

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И РЕАЛИЗАЦИИ ТРЕБОВАНИЙ К ИХ ЗАЩИТЕ

*Российская Федерация, г. Москва
Редакция от 23.05.2025*

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных работников Общества с ограниченной ответственностью «Экспертно-Правовое Агентство» (далее – ООО «ЭПА», «Оператор»), клиентов и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются ООО «ЭПА», а также лицами по поручению ООО «ЭПА».
Политика распространяет свое действие в отношении всех персональных данных, которые ООО «ЭПА» может получить во время посещения сайтов: <https://online-ocenka.ru>, <https://service-ocenki.ru/>, <https://gde-ocenka.ru/> и использования их сервисов, получения заявки на оказание услуг, исполнения заказа и/или ином взаимодействии с Оператором.
- 1.2. Основные цели настоящей Политики:
 - защита прав и законных интересов субъектов персональных данных.
 - выполнение ООО «ЭПА» требований законодательства в области персональных данных.
- 1.3. ООО «ЭПА», создано по законодательству Российской Федерации и зарегистрировано по адресу: 109472, Российская Федерация, г. Москва, ул. Ташкентская, д. 29А, ИНН 7804687315, ОГРН 1217800156606, электронная почта: info@online-ocenka.ru, включено в реестр операторов персональных данных (регистрационный № : 77-25-179082).
- 1.4. Деятельность ООО «ЭПА» в соответствии с настоящей Политикой, прежде всего, преследует своей целью обеспечение защиты прав и свобод субъектов ПДн при обработке их ПДн, в том числе, защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну
- 1.5. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон № 152-ФЗ»), а также иными подзаконными нормативно-правовыми актами в сфере ПДн.
- 1.6. Положения Политики действуют в отношении всех ПДн, обрабатываемых Оператором, и являются основой для организации работы по обработке ПДн в ООО «ЭПА», в том числе, для разработки иных внутренних нормативных документов, регламентирующих процесс обработки ПДн в ООО «ЭПА».
- 1.7. Порядок обработки ПДн в ООО «ЭПА» регулируется настоящей Политикой в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в области ПДн и отраслевого законодательства, если в нем установлен порядок обработки ПДн.
- 1.8. Настоящая Политика распространяется на все процессы ООО «ЭПА», связанные с обработкой ПДн, и обязательна для применения всеми работниками ООО «ЭПА», осуществляющими обработку ПДн в силу своих должностных обязанностей.
- 1.9. В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 1 Закона № 152-ФЗ обращение с документами, переданными на хранение в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации, не регулируется настоящей Политикой.
- 1.10. Во всех случаях, не урегулированных настоящей Политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством РФ. Если международным договором РФ установлены иные правила чем те, которые предусмотрены Законом № 152-ФЗ, то ООО «ЭПА» применяет правила международного договора.

2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Наименование термина	Определение термина
Персональные данные (ПДн)	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения	Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Биометрические персональные данные (БиоПДн)	Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных
Специальные категории персональных данных	Сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни
Оператор персональных данных (Оператор ПДн)	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в

	результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
Информационная система персональных данных (ИСПДн)	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Трансграничная передача персональных данных	Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка ПДн в ООО «ЭПА» осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. ООО «ЭПА» принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. ПОНЯТИЕ, КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. В рамках настоящей Политики под ПДн понимается любая информация, относящиеся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).
- 4.2. ПДн являются информацией ограниченного доступа (конфиденциального характера) в соответствии с законодательством Российской Федерации. ПДн могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), об архивном деле и другими.
- 4.3. В целях исполнения положений действующего законодательства РФ в сфере ПДн, Приложением 1 к настоящей Политике для каждой цели обработки ПДн определяются категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, а также способы обработки ПДн.
- 4.4. Сроки обработки и хранения ПДн, а также порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, для каждой цели, указанной в Приложении 1 к настоящей Политике, определяются в порядке, предусмотренным разделами 10 и 11 настоящей Политики.

- 4.5. Особенности обработки в ООО «ЭПА» файлов-cookies регламентированы в Приложении 2 к настоящей Политики.

5. ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Получение ПДн в ООО «ЭПА» организуется способом, исключающим нарушение конфиденциальности ПДн.
- 5.2. Обрабатываемые ООО «ЭПА» ПДн могут быть получены, как непосредственно от субъекта ПДн, так и от иных третьих лиц, являющихся контрагентами ООО «ЭПА».
- 5.3. При получении ПДн непосредственно от субъекта ПДн, ООО «ЭПА» обеспечивает наличие правовых оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в сфере ПДн. В случаях, когда правовым основанием обработки ПДн является согласие субъекта ПДн, такое согласие может быть получено ООО «ЭПА» в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, однако такое согласие должно отвечать требованиям конкретности, предметности, информированности, однозначности и сознательности. В случаях, прямо предусмотренных федеральным законом, обработка допускается только при наличии письменного согласия субъекта ПДн, форма и порядок получения, которого должны соответствовать требованиям части 4 статьи 9 Закона № 152-ФЗ.
- 5.4. В случае недееспособности субъекта ПДн письменное согласие на обработку его ПДн должно быть получено от его законного представителя.
- 5.5. При получении ПДн не от субъекта, ООО «ЭПА», за исключением случаев, предусмотренных Законом № 152-ФЗ, до начала обработки таких ПДн, обязуется предоставить субъекту ПДн следующую информацию: наименование и адрес ООО «ЭПА» или его представителя; цель обработки ПДн и ее правовое основание; перечень ПДн; предполагаемые пользователи ПДн; установленные Законом № 152-ФЗ права субъекта ПДн; источник получения ПДн.
- 5.6. При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ООО «ЭПА» осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом № 152-ФЗ.

6. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Обработка ПДн в ООО «ЭПА» может осуществляться как с использованием, так и без использования средств автоматизации, в том числе путем осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 6.2. Автоматизированная обработка ПДн должна осуществляться в ИСПДн ООО «ЭПА» в строгом соответствии с настоящей Политикой.
Автоматизированная обработка ПДн производится с помощью средств вычислительной техники, как установленных локально, так и объединенных в ИСПДн. Доступ к ИСПДн предоставляется уполномоченным работникам только для исполнения ими своих функций и должностных обязанностей.
При автоматизированной обработке ПДн содержатся на машинных носителях ПДн. Фиксация ПДн на машинном носителе производится с использованием средств вычислительной техники (копирование ПДн на любой съемный или несъемный машинный носитель, ввод ПДн в базу данных и т.п.).
- 6.3. Неавтоматизированная обработка ПДн осуществляется ООО «ЭПА» таким образом, чтобы ПДн обособлялись от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях ПДн, в специальных разделах или на полях форм (бланков) и иным способом.
- 6.4. При неавтоматизированной обработке ПДн, предполагающей использование типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них ПДн (далее – типовая форма), ООО «ЭПА» обеспечивает выполнение следующих условий:
- 6.4.1. Типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать:

- сведения о цели обработки ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации;
 - реквизиты ООО «ЭПА» (наименование и адрес);
 - фамилию, имя, отчество (при наличии) и адрес субъекта ПДн;
 - источник получения ПДн, сроки обработки ПДн;
 - перечень действий с ПДн, которые будут совершаться в процессе их обработки;
 - общее описание используемых Оператором способов обработки ПДн;
- 6.4.2. Типовая форма должна предусматривать поле, в котором субъект ПДн может поставить отметку о своем согласии на обработку ПДн, осуществляемую без использования средств автоматизации, - при необходимости получения письменного согласия на обработку ПДн;
- 6.4.3. Типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов ПДн, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими ПДн, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов ПДн;
- 6.4.4. Типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы.
- 6.5. ООО «ЭПА» обеспечивает информирование лиц, осуществляющих обработку ПДн без использования средств автоматизации (работники ООО «ЭПА» и другие лица, осуществляющие обработку ПДн по поручению ООО «ЭПА») о факте обработки ими ПДн, обработка которых осуществляется ООО «ЭПА» без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также локальными нормативными документами ООО «ЭПА».
- 6.6. При сохранении ПДн на материальных носителях (в т.ч. машинных носителях) не допускается сохранение на одном материальном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы. При несовместимости целей обработки ПДн, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку ПДн отдельно от других зафиксированных на том же носителе ПДн, должны быть приняты меры по обеспечению раздельной обработки ПДн. Для обработки различных категорий ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории ПДн следует использоваться отдельный материальный носитель.
- 6.7. ООО «ЭПА» вправе принимать решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки его ПДн, только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта ПДн.
- 6.8. Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. ООО «ЭПА» обязано немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в вышеуказанных целях.

7. ПЕРЕДАЧА И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Обработка ПДн в ООО «ЭПА» может осуществляться:
- 7.1.1. работниками ООО «ЭПА»;
 - 7.1.2. другими лицами, осуществляющими обработку ПДн по поручению ООО «ЭПА».
- 7.2. Обработка ПДн другими лицами может осуществляться на основании соответствующего договора с ООО «ЭПА», в котором содержится поручение на обработку ПДн с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Законом № 152-ФЗ. В поручении должны быть определены перечень ПДн, перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн, требования предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Закона № 152-ФЗ, обязанность по запросу Оператора в течение срока действия поручения, в том числе до обработки ПДн, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения

поручения Оператора требований, обязанность обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 Закона № 152-ФЗ, в том числе требование об уведомлении Оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ.

7.3. При передаче ПДн третьей стороне должны выполняться следующие условия:

- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности ПДн и безопасности ПДн при их обработке;
- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства РФ;
- наличие согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

7.4. В целях информационного обеспечения в ООО «ЭПА» могут создаваться общедоступные источники данных (в том числе специализированные справочники, телефонные, адресные книги и др.), содержащие ПДн, к которым с письменного согласия субъекта ПДн может предоставляться доступ неограниченному кругу лиц. Сведения о субъекте ПДн могут быть в любое время исключены ООО «ЭПА» из общедоступных источников ПДн по требованию субъекта ПДн либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

8. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

8.1. ООО «ЭПА» в рамках своей деятельности может осуществлять обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

8.2. ООО «ЭПА», в соответствии с требованиями статьи 10.1 Закона № 152-ФЗ, осуществляет обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения только при наличии соответствующего согласия.

Согласие на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта ПДн на обработку его ПДн, при этом форма и содержание такого согласия должны соответствовать требованиям, которые установлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн.

Молчание или бездействие субъекта ПДн ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

8.3. В согласии на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, субъект ПДн вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих ПДн оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих ПДн неограниченным кругом лиц.

ООО «ЭПА» обеспечивает опубликование информации об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения

8.4. ООО «ЭПА» обязуется прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, в случае поступления от субъекта ПДн соответствующего требования. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта ПДн, а также перечень ПДн, обработка которых подлежит прекращению.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект ПДн имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, в порядке, форме и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в сфере ПДн;
- требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения, в случае если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом ПДн согласия на обработку ПДн;
- требовать прекращения обработки своих ПДн;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- отозвать свое согласие на обработку ПДн.
- 9.2. Для реализации своего права на получение информации, касающейся обработки его ПДн, субъект ПДн, или его представитель, должен обратиться в ООО «ЭПА», по реквизитам, указанным в разделе 16 настоящей Политики, с письменным заявлением, которое должно содержать:
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя;
 - сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором,
 - подпись субъекта ПДн или его представителя.
- В рамках действующего законодательства РФ в сфере ПДн, ООО «ЭПА» обязуется предоставить субъекту ПДн по его запросу, следующую информацию:
- подтверждение факта обработки ПДн ООО «ЭПА»;
 - правовые основания и цели обработки ПДн;
 - цели и применяемые ООО «ЭПА» способы обработки ПДн;
 - наименование и место нахождения ООО «ЭПА»;
 - сведения о лицах (за исключением работников ООО «ЭПА»), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с ООО «ЭПА» или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению ООО «ЭПА», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - информацию о способах исполнения ООО «ЭПА» обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона № 152-ФЗ;
 - иные сведения, предусмотренные Законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.
- 9.3. В рамках реализации права на отзыв своего согласия на обработку ПДн, субъект ПДн вправе обратиться в адрес ООО «ЭПА» с заявлением об отзыве ранее данного согласия на обработку ПДн. Также субъект ПДн вправе обратиться к ООО «ЭПА» с требованием о прекращении обработки ПДн. ООО «ЭПА» оставляет за собой право продолжить обработку ПДн без согласия ПДн, если такая обработка будет осуществляться при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, пунктах 2-10 части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона № 152-ФЗ.
- 9.4. Субъект ПДн, в целях уточнения и актуализации своих ПДн, обязан своевременно представлять ООО «ЭПА» информацию об изменении своих ПДн.

10. СРОКИ ОБРАБОТКИ (ХРАНЕНИЯ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Порядок хранения ПДн, обрабатываемых в ООО «ЭПА», определяется нормативными документами ООО «ЭПА» в соответствии с положениями Закона № 152-ФЗ.
- 10.2. Сроки обработки (хранения) ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн; сроком, установленным в соответствующем согласии субъекта ПДн, приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ и нормативными документами ООО «ЭПА».
- 10.3. ПДн, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом или нормативными документами ООО «ЭПА».

11. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1. В случаях, прямо предусмотренных статьями 14 Закона № 152-ФЗ, ООО «ЭПА» сообщает субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также предоставляет возможность ознакомления с этими ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней при условии направления ООО «ЭПА» в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 11.2. В рамках реализации требований Закона № 152-ФЗ, ООО «ЭПА» на безвозмездной основе представляет субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому субъекту ПДн. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, ООО «ЭПА» вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, ООО «ЭПА» уничтожает такие ПДн. При этом ООО «ЭПА» обязуется уведомить субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.
- 11.3. В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении/запросе субъекта ПДн, его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн Оператор обязуется с момента обращения/запроса на период проверки осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора). В случае выявления неточных ПДн при обращении/запросе субъекта ПДн, его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн Оператор обязуется осуществить блокирование ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения/запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности ПДн, ООО «ЭПА» на основании сведений, представленных субъектом ПДн, его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, обязуется уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.
- 11.4. ООО «ЭПА» также прекращает обработку ПДн или обеспечивает прекращение обработки ПДн лицом, действующим по его поручению:
- в случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой ООО «ЭПА» или лицом, действующим по его поручению, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
 - в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн ООО «ЭПА», при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн;
 - в случае получения требования субъекта ПДн о прекращении обработки его ПДн и при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн, в срок не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения ООО «ЭПА» такого требования. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления ООО «ЭПА» в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
 - в случае достижения цели обработки ПДн, при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн.

- 11.5. ООО «ЭПА» обязано уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение, если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ЭПА»:
- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн ООО «ЭПА» в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иной срок не установлен договором, иным соглашением, федеральным законодательством и при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн;
 - в случае достижения цели обработки ПДн, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели, если иной срок не установлен договором, иным соглашением, федеральным законодательством и при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн;
 - в случае представления субъектом ПДн, его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений;
 - в случае, если невозможно обеспечить правомерность обработки ПДн, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн.
- В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока, ООО «ЭПА» осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование, если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ЭПА», и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

- 12.1. ООО «ЭПА» в процессе своей деятельности обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых ПДн, в частности ООО «ЭПА» обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.2. При обработке ПДн ООО «ЭПА» принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.
- 12.3. Обеспечение безопасности ПДн осуществляется в рамках установления в ООО «ЭПА» режима безопасности информации конфиденциального характера.
- 12.4. Обеспечение безопасности ПДн, в частности, достигается:
- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
 - применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн;
 - применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
 - оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
 - учетом машинных носителей ПДн;
 - обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн;
 - восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
 - контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ПДн в ИСПДн.
- 12.5. Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых в информационных системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с законодательством РФ об оперативно-розыскной деятельности.
- 12.6. Уровни защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн ООО «ЭПА», требования к защите ПДн, обеспечивающих уровни защищенности ПДн, определяются в зависимости от

актуальных угроз безопасности ПДн с учетом возможного вреда субъекту ПДн, объема и содержания обрабатываемых ПДн, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются ПДн в соответствии с требованиями Постановлений Правительства Российской Федерации, подзаконных нормативных правовых актов ФСТЭК, ФСБ и Минцифры России, а также договорами между ООО «ЭПА», операторами ПДн и субъектами ПДн.

- 12.7. Использование и хранение биометрических ПДн вне ИСПДн осуществляется только с применением материальных носителей информации и технологии хранения, которые обеспечивают защиту биометрических ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.
- 12.8. Защита ПДн при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ и нормативными документами ООО «ЭПА» по работе с материальными носителями информации.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 13.1. ООО «ЭПА» и/или работники ООО «ЭПА», виновные в нарушении требований законодательства РФ в области ПДн, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.
- 13.2. Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, а также требований к защите ПДн, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Настоящая Политика является общедоступной и опубликована в сети Интернет по адресу: <https://online-ocenka.ru/documents/common/personal-data.pdf>
- 14.2. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой редакцией. ООО «ЭПА» вправе вносить изменения в Политику без согласия и/или уведомления субъектов. Новая Политика вступает в силу с момента ее опубликования, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Настоящая Политика подлежит пересмотру в соответствии с нормативными документами ООО «ЭПА» или в случае изменения действующего законодательства РФ.
- 14.3. Субъекты ПДн, чьи ПДн обрабатываются ООО «ЭПА», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих ПДн, а также реализовать свои права и законные интересы, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: 109472, Российская Федерация, г. Москва, ул. Ташкентская, д. 29А или в электронной форме по адресу: info@online-ocenka.ru.

15. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Перечень целей обработки ПДн, соответствующие им категории ПДн, категории субъектов ПДн и способы обработки ПДн.

Приложение 2. Политика обработки файлов cookies

Приложение №1
к Политике в отношении обработки персональных данных
и реализации требований к их защите

Перечень целей обработки ПДн,
соответствующие им категории ПДн, категории субъектов ПДн
и способы обработки ПДн

Представленный в настоящем Приложении перечень ПДн сформирован с учетом требований Закона № 152-ФЗ для предоставления информации о ПДн, обработка которых допускается для указанных в настоящем Приложении целей обработки ПДн. При этом конкретный перечень ПДн определяется соответствующими договором, согласием на обработку ПДн, требованиями законодательства Российской Федерации с учетом особенностей процесса и/или продукта, сервиса, услуги ООО «ЭПА». Сроки обработки и хранения ПДн, а также порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований для каждой цели, указанной в настоящем Приложении, определяются в порядке, предусмотренным разделами 10 и 11 Политики

Цели	Ведение кадрового и бухгалтерского учета	Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ	Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ	Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора	Использование функционала сайтов оператора и его сервисов в соответствии с их правилами пользования, пользовательским соглашением	Организация и проведение маркетинговой деятельности Оператора, а также продвижение услуг и сервисов Оператора	Обработка персональных данных участников ООО в рамках корпоративных процедур
Категории ПДн							
Перечень ПДн							
фамилия, имя, отчество	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
год рождения	Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да
месяц рождения	Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да
дата рождения	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да
место рождения	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет
семейное положение	Нет	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
социальное	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет

положение							
имущественное положение	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
доходы	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да
пол	Да	Да	Да	Нет	Да	Нет	Нет
адрес электронной почты	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
адрес места жительства	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да
адрес регистрации	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да
номер телефона	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
СНИЛС	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет
ИНН	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да
гражданство	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да
данные документа, удостоверяющего личность	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да
данные водительского удостоверения	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении	Да	Нет	Да	Нет	Нет	Нет	Нет
реквизиты банковской карты	Да	Да	Нет	Да	Нет	Нет	Да
номер расчетного счета	Да	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	Нет
номер лицевого счета	Да	Да	Нет	Да	Нет	Нет	Да
профессия	Да	Да	Нет	Да	Нет	Нет	Нет
должность	Да	Да	Да	Нет	Да	Нет	Нет
сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации)	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет
отношение к воинской обязанности,	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет

сведения о воинском учете							
иные персональные данные	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Нет
сведения, собираемые посредством метрических программ	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Нет
сведения об образовании	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Специальные категории ПДн							
сведения о состоянии здоровья	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
национальная принадлежность	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
политические взгляды	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
религиозные или философские убеждения	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
сведения о судимости	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Биометрические ПДн							
данные изображения лица, полученные с помощью фото-видео устройств, позволяющие установить личность субъекта персональных данных	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
данные голоса человека	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
изображение папиллярных узоров пальцев рук	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
иные биометрические персональные данные	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Иные ПДн							
Иные ПДн	Нет	Нет	Нет	Нет	Данные, которые указаны в аккаунтах следующих	Нет	Нет

					сервисов: ИнфоНот, АРМ Экспресс, АРМ Нотариат (если регистрация осуществляе тся путем авторизации через соответствую щий электронный сервис)		
Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются							
Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются	Работники Родственники работников Уволенные работники	Работники Соискатели Уволенные работники	Работники Уволенные работники Контрагенты	Контрагенты Представители контрагентов Клиенты	Клиенты Посетители сайта	Контрагенты Представители контрагентов Клиенты Посетители сайта	Участники ООО «ЭПА»
Правовое основание обработки ПДн							
Правовое основание	обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн;	обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн;	обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн;	обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн;	обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн;	обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн	обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн;
	обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей;	обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей;	обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей;	обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей;	обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей;	обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект будет являться выгодоприобретателем или поручителем.	обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей
	обработка ПДн осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;	обработка ПДн осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;			обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения		

[illegible]

Приложение №2
к Политике в отношении обработки персональных данных
и реализации требований к их защите

Политика обработки файлов cookies в ООО «ЭПА»

Настоящая Политика обработки файлов cookie в ООО «ЭПА» (далее – «Политика») определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых ООО «ЭПА» при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайтов с доменными именами <https://online-ocenka.ru>, <https://service-ocenki.ru/>, <https://gde-ocenka.ru/> и либо владельцем которых является ООО «ЭПА» (далее – «Сайт»). Посещая Сайт / используя Сервис и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки «Принять» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.\

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Аналитический сервис - инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте.
2. ООО «ЭПА» – Общество с ограниченной ответственностью «Экспертно-Правовое Агентство», зарегистрированное по адресу: 109472, Российская Федерация, г. Москва, ул.Ташкентская, д. 29А, ИНН 7804687315, ОГРН 1217800156606, электронная почта: info@online-ocenka.ru, включено в реестр операторов персональных данных (регистрационный №: 77-25-179082).
3. Пользователь - физическое лицо, повестившее и использующее Сайт и/или Сервис.
4. Ретаргетинг – механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов, или услуг ООО «ЭПА» и иных третьих лиц (партнеров ООО «ЭПА»), к которым Пользователь Сайта ранее проявлял интерес.
5. Сайт - Интернет-сайт(ы), имеющие доменные имена <https://online-ocenka.ru>, <https://service-ocenki.ru/>, <https://gde-ocenka.ru/> и либо владельцем которых является ООО «ЭПА»
6. Файл cookie – текстовой файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта и/или использовании Сервиса. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии. Подробная информация о видах, используемых файлов cookie, изложена в разделе 2 настоящей Политики.
7. IP-адрес - уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ ФАЙЛОВ СООКІЕ И ИХ СОДЕРЖАНИИ

1. ООО «ЭПА» может использовать следующие виды файлов cookie:

1. Обязательные файлы cookie - обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и/или Сервиса и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение корзины с товарами и элементов списка желаний во время просмотра сайта, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.
2. Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie - файлы cookie необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт и/или Сервис (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта и Сервиса; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта и Сервиса.
3. Маркетинговые файлы cookie – эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя.
2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта и/или Сервиса; иная техническая информация, передаваемая устройством. Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта или Сервиса, с которым взаимодействует Пользователь.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

1. ООО «ЭПА» может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:
 1. Обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта и/или Сервиса, хранение настроек Пользователя;
 2. Обеспечение безопасности Сайта и/или Сервиса;
 3. Развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;
 4. Формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей, предложений продуктов, услуг и сервисов;
 5. Проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);

4. КАК ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ФАЙЛЫ СООКІЕ

1. ООО «ЭПА» вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) - сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
2. ООО «ЭПА» будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и/или Сервиса и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

5. КОМУ МОГУТ ПЕРЕДАВАТЬСЯ ФАЙЛЫ СООКІЕ, КТО МОЖЕТ ПРИВЛЕКАТЬСЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

1. ООО «ЭПА» информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, ООО «ЭПА» вправе использовать сторонние Аналитические сервисы (например, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», и т.п.), а также осуществлять передачу (в случае необходимости трансграничную передачу) файлов cookie в адрес владельцев Аналитических сервисов, с которыми у ООО «ЭПА» заключены соответствующие договоры и/или соглашения.
2. ООО «ЭПА» информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, файлы cookie могут быть переданы в адрес партнеров ООО «ЭПА».

6. БЕЗОПАСНОСТЬ ФАЙЛОВ СООКІЕ

1. ООО «ЭПА» принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
2. Технические меры безопасности реализованы ООО «ЭПА» с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

7. КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

1. Обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы, а также для обеспечения безопасности Сайта и/или Сервиса. Данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта и/или Сервиса. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь (для удобства Пользователя некоторые из инструкции веб-браузеров приведены далее).
2. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя и ООО «ЭПА» не может их удалить. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте и/или использует Сервис, работой которого управляет ООО «ЭПА», то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени и должны быть удалены Пользователем самостоятельно.
3. Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie в различных браузерах для ПК
 1. Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies>;

2. Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>;
3. Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>;
4. Opera - <http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html>;
5. Safari - <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>;
6. Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>;
7. Samsung Browser - <https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-the-samsunginternet-app/>

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Периодически в Политику могут вноситься изменения и/или дополнения. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет опубликована на Сайте, при этом ООО «ЭПА» не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать страницы Сайта, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента опубликования.

В части вопросов обработки ООО «ЭПА» данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться Политикой в отношении обработки персональных данных и реализации требований к их защите ООО «ЭПА», размещенной <https://online-ocenka.ru/documents/common/personal-data.pdf>