

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Редакция от 20.11.2024 г.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1.** Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является юридически обязывающим договором, заключенным между ООО «Экспертно-Правовое Агентство», именуемым в дальнейшем «Администрация» или «Исполнитель» и Вами как физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Пользователь», и регламентирующим порядок предоставления услуги Пользователям сайта <https://online-ocenka.ru> (далее – Сайт).

«Администрация» «Исполнитель»	<b>Общество с ограниченной ответственностью «Экспертно-Правовое Агентство»</b> , созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 109472, г. Москва, Ташкентская улица, 29А, каб. 1Б, ОГРН 1217800156606, ИНН 7804687315, Банк ПАО «Сбербанк», БИК 044030653, кор. счет 30101810500000000653, рас. счет 40701810755000001344
«Сайт»	Совокупность программных и аппаратных средств, расположенная в сети Интернет по адресу <a href="https://online-ocenka.ru">https://online-ocenka.ru</a> , обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Администрацией, Пользователями и Заказчиками, исключительным правообладателем которых является ООО «ЭПА».
«Услуги»	Применительно к настоящему Соглашению под услугами может подразумеваться как предоставление доступа к функциональным возможностям Сайта, так и сами функциональные возможности Сайта (его частей), опосредующие его потребительскую (экономическую) ценность для Пользователя.
«Пользователь»	Пользователем по настоящему Соглашению признается физическое лицо, принимающее условия настоящего Соглашения путем регистрации в установленном порядке на Сайте и/или путем продолжения использования функциональных возможностей Сайта.
«Заказчик»	Физическое лицо, обратившееся к «Пользователю» в соответствии с условиями настоящего соглашения и Договора Оферта на оказание услуг по онлайн оценке, через сайт <a href="http://online-ocenka.ru">http://online-ocenka.ru</a> .
«Личный кабинет»	Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации «Пользователя» путем ввода учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.
«Заказ»	Автоматически формируемый документ, определенный

	набор Услуг, необходимых «Заказчику». Заказ формируется путем заполнения форм заявки в личном кабинете Пользователя на сайте Исполнителя – <a href="http://online-ocenka.ru">http://online-ocenka.ru</a>
<b>«Дата оплаты»</b>	В зависимости от выбранного способа платежа – поступление безналичных денежных средств на расчетный счет «Исполнителя»; отражение поступления денежных средств «Пользователю» и «Заказчику» в соответствии с Федеральным Законом РФ «О национальной платежной системе».
<b>«Политика конфиденциальности»</b>	Соглашение «Пользователя», являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора. «Исполнитель» осуществляет соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну
<b>«Соглашение»</b>	Настоящее Пользовательское соглашение, которое является публичной офертой.

**1.2.** В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящее Соглашение признается публичной офертой. Размещение настоящего Соглашения на Сайте приравнивается к получению Пользователем публичной оферты.

**1.3.** Пользовательское Соглашение считается заключенным с момента ознакомления с условиями Соглашения и выражения Пользователем согласия с его условиями при осуществлении регистрации личного кабинета Пользователя на Сайте и/или при совершении Пользователем действий, направленных на дальнейшее использование функциональных возможностей Сайта и/или с момента осуществления оплаты услуг на Сайте. Продолжая пользоваться Сайтом после вступления в силу настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает согласие на передачу своих персональных данных, собранных ООО «ЭПА» при оказании услуг на Сайте до 01.02.2022 г., Администратору Сайта – ООО «ЭПА».

**1.4.** Регистрируясь на Сайте или продолжая использовать функциональные возможности Сайта, Пользователь подтверждает, что прочитал, понял и согласен соблюдать условия настоящего Соглашения, то есть выражает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения (акцепт) в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**1.5.** Если Пользователь не достиг 18-летнего возраста или возраста совершеннолетия в соответствии с законодательством своей страны, ознакомиться с данным Соглашением, а также с Правилами пользования сайтом и Политикой конфиденциальности и зарегистрировать Личный кабинет должны его родители или иные законные представители. При пользовании Сайтом и регистрации на Сайте. Пользователь подтверждает, что он (или иные законные представители) ознакомились, поняли и согласны со всеми условиями настоящего Соглашения, а также с Правилами пользования сайтом и Политикой конфиденциальности. Если Вы (или иные законные представители) не согласны с условиями настоящего Соглашения, Правилами пользования сайтом или Политикой конфиденциальности, просим Вас покинуть данный Сайт, не использовать его, не регистрировать аккаунт и не вносить платежи за услуги, предоставляемые на Сайте.

**1.6.** Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления об этом. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Администрация рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

**1.7.** Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта.

**1.8.** Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается. Запрещается воспроизводить или использовать в любой форме все материалы или их часть, за исключением использования в личных некоммерческих целях. При воспроизведении части материала в личных некоммерческих целях Пользователь должен указать Сайт [online-ocenka.ru](http://online-ocenka.ru) в качестве источника указанного материала.

**1.9.** Действующая редакция настоящего Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: [online-ocenka.ru](http://online-ocenka.ru).

**1.10.** Стороны настоящего соглашения специально оговаривают, что, исходя из специфики деятельности Сайта и его функциональных возможностей, к отношениям Сторон могут применяться положения действующего законодательства Российской Федерации, вытекающие из SaaS (Software as a service) характера деятельности сайта (услуг, предоставляемых ООО «ЭПА»), а именно (но не ограничиваясь): ст. 421 ГК РФ, ст. 1235 ГК РФ.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

**2.1.** По настоящему Соглашению Администрация оказывает Пользователю комплексные услуги по предоставлению доступа к функциональным возможностям Сайта и техническому обеспечению подачи заявки на оценку и получение результата оценки, зарегистрированным на Сайте (далее – Услуга), а Пользователь оплачивает или направляет Заказчику оплату за оказание услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

**2.2.** Оценка имущества проводится квалифицированными оценщиками, имеющими право проводить оценку в области движимого, недвижимого имущества и бизнеса, и имеющие трудовой договор с Исполнителем.

**2.3.** Сотрудник Исполнителя - Оценщик подтверждает полное соблюдение принципов независимости, установленных ст. 16 федерального закона от 29.07.1998 №135-ФЗ «Об

оценочной деятельности в Российской Федерации», при осуществлении оценочной деятельности и составлении настоящего отчета об оценке. Оценщик не является учредителем, собственником, акционером, должностным лицом, имеющим имущественный интерес в объекте оценки, не состоит с указанными лицами в близком родстве или свойстве. В отношении объекта оценки оценщик не имеет вещных или обязательственных прав вне договора и не является участником (членом) или кредитором юридического лица – заказчика, равно как и Заказчик, не является кредитором или страховщиком оценщика. Никакое вмешательство Заказчика либо иных заинтересованных лиц в деятельность оценщика, если это могло повлиять на достоверность результата проведения оценки объекта оценки, в том числе ограничение круга вопросов, подлежащих выяснению или определению при проведении оценки объекта оценки не имело место быть. Размер оплаты оценщику за проведение оценки объекта оценки не зависит от итоговой величины стоимости объекта оценки.

**2.4.** Для получения доступов к услугам Пользователь должен зарегистрироваться на Сайтах системе Личный кабинет, выполнив в дальнейшем действия, требуемые для получения той или иной Услуги. Если Пользователь не достиг 18-летнего возраста или возраста совершеннолетия в соответствии с законодательством своей страны, то регистрацию Личного кабинета и внесение всех необходимых сведений осуществляет его родитель или иной законный представитель.

**2.5.** Подробная инструкция по осуществлению действий Пользователем для получения Услуги размещена на Сайте.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Заказать проведение оценки имущества Пользователь может следующими способами:**

- Пользователь создает карточку Заказчика выбирает вид и тип оценки, из предложенных на Сайте.
- Пользователь или Заказчик оплачивает соответствующую заявку на оценку, после чего заявка отображается у «Исполнителя» и доступна для расчета Оценщику.
- Результат – отчет об оценке, подписанный ЭЦП, отображается в ЛК Пользователя, а также дублируется на E-mail Пользователя и Заказчика, если Пользователь заполнил поле E-mail в карточке «Заказчика».

**3.2.** Расчет объекта оценки осуществляется только после оплаты услуг «Исполнителя» либо в порядке, определенном разделом 4 настоящего Соглашения.

**3.3.** Пользователь может заказать одну оценку имущества или определенного количества. После оплаты услуг Исполнителя, в ЛК Пользователя формируется карточка заказа с отображением статуса исполнения заказа.

**3.4.** Каждая проведенная оценка, подлежит оценке Пользователем или Заказчиком по критериям понятности и доступности по шкале от 1 до 5. Также Пользователь или Заказчик вправе оставить видео-отзыв о проведенной оценке, который может быть размещен Администрацией на Сайте. Получение Администрацией видео-отзыва от Пользователя или Заказчика подтверждает согласие последнего на размещение видео-отзыва на Сайте.

**3.5.** Администрация обеспечивает работу и функционирование Сайта для осуществления Пользователями заказов на оценку имущества. Администрация вправе временно приостановить работу Сайта по техническим, технологическим или иным причинам на время устранения таких причин без предварительного уведомления.

**3.6.** Администрация имеет право отправлять Пользователям сообщения информационного и рекламного характера, связанные с предоставляемыми Исполнителем услугами посредством отправки СМС или иных сообщений в любых мессенджерах. Пользователь в любое время вправе частично или полностью отказаться от рассылки таких писем, Ссылка на интерфейс находится в тексте отправляемых писем.

**3.7.** Пользователь не вправе передавать свою контактную информацию (телефон, адрес, e-mail адрес и др.) или запрашивать контактную информацию Оценщика, обмениваться такой информацией, а также совершать иные действия для связи с оценщиком любым другим способом, кроме связи посредством Сайта. В случае нарушения указанного пункта, Администрация вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение, путем размещения соответствующего уведомления и блокирования доступов в личный кабинет.

**3.8.** Аннулированные блокирования доступов в ЛК Пользователя могут быть восстановлены по решению Администрации на основании соответствующего обращения Пользователя. Обращение Пользователя о восстановлении доступа в ЛК должно подтверждать уважительность причины. Администрация принимает решение о восстановлении доступов в ЛК по своему усмотрению и не обязана его обосновывать, Пользователь соглашается с тем, что уважительность причин оценивает Администрация в одностороннем порядке.

**3.9.** В случае, если оценка имущества не состоялась по вине Исполнителя, то, на усмотрение Пользователя, либо подлежит возврату Пользователю или Заказчику на баланс в ЛК, либо на расчетный счет оплатившего заказ. В случае принятия возврата на расчетный счет оплаченных денежными средствами, Пользователь или Заказчик обязан написать заявление в свободной форме с указанием полных банковских реквизитов и номера заказа.

**3.10.** Пользователю запрещается создавать 2 и более личных кабинета на Сайте от одного лица, чтобы использовать преимущества, имеющиеся на Сайте для новых клиентов, а также совершать иные действия, направленные на получение выгоды обманным путем.

**3.11.** Работа на сайте возможна на персональном компьютере с интернет-соединением, удовлетворяющем основным техническим требованиям, Администрации.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

**4.1.** Услуги по предоставлению Пользователям доступа к функциональным возможностям Сайта и техническому обеспечению подачи заявки на оценки, а также получения результатов оценки оказываются на платной основе. Стоимость услуг Исполнителя указана на Сайте. Стоимость услуг Исполнителя НДС не облагается в соответствии со ст. 145.1. НК РФ. Пользователь должен самостоятельно отслеживать изменения цены на Сайте, Администрация не обязана уведомлять Пользователя об изменении стоимости оказываемых услуг. Стоимость услуг Исполнителя по предоставлению доступа к функциональным возможностям и техническому обеспечению подачи заявки на оценки, а также получения

результатов, оказываются на бесплатной основе.

**4.2.** Оплата услуг осуществляется одним из возможных способов, указанным на Сайте, в порядке предварительной оплаты, то есть до момента начала оказания услуг.

**4.3.** С целью идентификации перечисленных денежных средств, плательщику надлежит в графе «назначение платежа» обязательно указывать наименование предоставляемых услуг. Например, «Услуги по использованию функционала Сайта (<http://online-ocenka.ru>) по заявке № \_\_\_\_\_, включая получение результатов оценки». При этом, допустимы сокращения, не искажающие предмета оказываемых услуг. В случае неисполнения данного положения Сторонам надлежит провести сверку расчетов, а платеж следует идентифицировать по банковским реквизитам, указанным Пользователем или Заказчиком и сумме платежа. Администрация не запрещает оплату третьими лицами за Заказчика или Пользователя.

**4.4.** Оплата услуг Исполнителя осуществляется в российских рублях по ценам, указанным на Сайте.

**4.5.** Администрация обязуется оказать услуги в сроки, указанные на Сайте для конкретного вида услуги.

**4.6.** В случае, если Пользователь или Заказчик не удовлетворен качеством проведенной оценки имущества, они имеют право обратиться безвозмездно к Исполнителю для устранения замечаний в отчете об оценке. Для этого Пользователь или Заказчик направляет Администрации соответствующее сообщение в службу поддержки Сайта.

**4.7.** По каждому факту обращения, при неудовлетворении качеством оценки, Администрация проводит проверку качества его проведения. Если по результатам такой проверки будет установлено, что оценка проведена некачественно, Исполнитель незамедлительно производит исправление замечаний. Если по результатам проверки будет установлено, что оценка произведена качественно, а Пользователь недобросовестно оценил его отрицательно, то Администрация оставляет за собой право произвести блокировку аккаунта Пользователя и прекратить его доступ к ресурсам Сайта. Порядок проверки качества оценки определяется ФЗ «Об оценочной деятельности».

**4.8.** В случае отмены заказа на оценку настоящего Соглашения, услуги за проведение которых уже оплачены, сумма за не оказанные услуги подлежит возврату на счет Пользователя в течение 3 рабочих дней с момента получения соответствующего требования Администрацией. Возврат денежных средств осуществляется на ту карту, с которой Пользователем или Заказчиком была совершена оплата услуг. Если оплата услуг была произведена в банке посредством зачисления денежных средств на счет Администрации, либо со счета третьего лица, для возврата уплаченной суммы неиспользованных услуг Пользователь должен направить соответствующее требование Администрации и указать необходимые реквизиты счета, на который может быть осуществлен возврат денежных средств, а также сообщить, что оплата заказа производилась в банке и приложить соответствующую квитанцию об оплате. Для возврата стоимости услуг Пользователь должен направить требование или заявление в службу поддержки Сайта с указанием причин отказа. Возврат денежных средств осуществляется на ту карту, с которой Пользователем была совершена оплата услуг. Если оплата услуг была произведена Пользователем в банке посредством зачисления денежных средств на счет Администрации, либо со счета третьего

лица, для возврата уплаченной суммы неиспользованных услуг Пользователь должен направить соответствующее требование Администрации и указать необходимые реквизиты счета, на который может быть осуществлен возврат денежных средств, а также сообщить, что оплата услуг Исполнителя производилась в банке и приложить соответствующую квитанцию об оплате.

## **5. ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**5.1.** Пользователь несет ответственность за все действия, связанные с использованием своего логина и пароля для входа в Личный кабинет на Сайте. Пользователь обязан немедленно изменить данные, используемые для входа в сервисы Сайта, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты или могут быть использованы третьими лицами.

### **5.2. Пользователь обязуется:**

**5.2.1.** Не выдавать себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Администрации, за модераторов форумов, за владельца Сайта;

**5.2.2.** Не применять формы и способы незаконного представительства (в том числе коммерческого) других лиц в сети, не рекламировать товары и услуги третьих лиц, а также не вводить других Пользователей или Администрацию в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

**5.2.3.** Не использовать информацию, представленную на Сайте, в коммерческих и иных целях без получения на то согласия Администрации. Согласие Администрации на использование Пользователем информации, предоставленной на Сайте, должно быть выражено в письменной форме;

**5.2.4.** Не загружать, не посылать, не передавать какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, для осуществления несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

**5.2.5.** Не размещать на Сайте материалы, оскорбляющие или унижающие честь и достоинство, деловую репутацию других Пользователей или третьих лиц, заведомо ложную информацию или ссылки на такие материалы;

**5.2.6.** Не размещать на Сайте нецензурные или бранные слова или словосочетания, в том числе использовать их в имени Пользователя;

**5.2.7.** Не размещать на Сайте материалы порнографического характера или ссылки на них, в том числе использовать их в качестве фото Пользователя;

**5.2.8.** Не размещать на Сайте призывы к насилию и совершению противоправных действий и суицида, не пропагандировать на Сайте преступную деятельность, не размещать руководства по совершению противоправных действий;

**5.2.9.** Не размещать на Сайте материалы с элементами насилия, жестокости, расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы, не пропагандировать и не демонстрировать на Сайте нацистскую атрибутику или символику;

**5.2.10.** Не размещать на Сайте любую другую информацию, которая по мнению Администрации является нежелательной, нарушает нормы морали и этики, нарушает действующее законодательство Российской Федерации и права третьих лиц, унижает честь и достоинство других Пользователей Сайта;

**5.2.11.** Относиться к Администрации Сайта и сотрудникам с уважением и не использовать ненормативную лексику и грубые выражения в общении;

**5.2.12.** Не осуществлять видеозапись заказов, проводимых на Сайте, а также не распространять ее.

**5.3.** Ответственность за соблюдения настоящего Соглашения несет владелец Личного кабинета, независимо от того, кто совершал действия под данной учетной записью. Пользователь соглашается, что в случае нарушения им данного Соглашения, Администрация вправе в любой момент применить к нему санкции, по своему усмотрению: предупреждение, временное блокирование доступа на Сайт через Личный кабинет, удаление учетной записи либо иные действия.

**5.4.** Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

**5.5.** Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за правильность анкетных данных иных Пользователей, а также правильность передаваемых данных Исполнителю путем подачи заявки на оценку через сайт.

**5.6.** Администрация не несет ни финансовой, ни юридической, ни другой ответственности за достоверность полученных данных с сайта в рамках заявки на оценку.

**5.7.** В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Администрация приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Администрации.

## **6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**6.1.** При регистрации Личного кабинета на Сайте Пользователь вносит следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество номер телефона, адрес, номер нотариуса, электронную почту, при оплате услуг на Сайте – также данные банковской карты, с которой производится оплата. В случае направления Пользователем в адрес Администрации видео-отзыва Пользователь подтверждает свое согласие на безвозмездное размещение видео-отзыва на Сайте и доведение его до всеобщего сведения, а также дает согласие на указание имени и класса лица, который оставил видео-отзыв. С момента вступления в силу настоящего Пользовательского соглашения или внесения указанных персональных данных



при регистрации на Сайте, если регистрация на Сайте произошла после вступления в силу настоящего Соглашения, Администрация получает доступ к внесенным персональным данным Пользователя.

**6.2.** Принимая настоящее Соглашение, Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных своей волей и в своем интересе и дает согласие на их обработку, сбор, хранение, использование, распространение (передачу) и публикацию Администрацией и ее бизнес-партнерами.

**6.3.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством в области персональных данных с целью, определенной настоящим Соглашением, а также Политикой конфиденциальности.

**6.4. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:**

- Предоставления Пользователям доступа к Сайту и к услугам на Сайте;
- Исполнения заключенных договоров, в том числе Пользовательского соглашения;
- Регистрации и идентификации Пользователей на Сайте;
- Предоставления возможности использования услуг на Сайте; обработки запросов, заявок,
- Обращений, жалоб, претензий пользователей; коммуникации между Исполнителем и Пользователями;
- Предоставления Пользователям технической поддержки при пользовании Сайтом;
- Осуществления расчётов;
- Исполнения договорных обязательств перед третьими лицами;
- Осуществления работ по улучшению качества услуг, предоставляемых на Сайте, по повышению удобства его использования, а также разработки новых возможностей на Сайте;
- Проведения статистических исследований на основе обезличенных сведений, предоставленных Пользователями, анализа полученных статистических данных, анализа результатов использования Сайта;
- Информирования о других продуктах и услугах Администратора и его бизнес-партнеров, предоставления персонализированной рекламы, оптимизации оператором рассылки сообщений рекламного характера;
- Защиты от мошенничества и злоупотреблений, а также в иных целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

**6.5.** Администрация при обработке персональных данных принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя и Заказчика от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения,

блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

**6.6.** Администрация предоставляет доступ к персональным данным Пользователя и Заказчика только тем работникам, которым эта информация необходима для предоставления Услуги Пользователю, улучшения качества Услуг, и гарантирует соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных Пользователя, Заказчика и безопасности персональных данных при их обработке.

**6.7.** Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**7.1.** Обращения, предложения и претензии физических лиц к Администрации в связи с настоящим Соглашением, а также запросы уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес: ООО «ЭПА», указанный в п. 1.1. настоящего Соглашения, или на электронную почту: [info@online-ocenka.ru](mailto:info@online-ocenka.ru)

**7.2.** При обращении Пользователя по телефону в службу поддержки Сайта осуществляется аудиозапись разговора.

**7.3.** Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Соглашения.

**7.4.** Неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения является Политика конфиденциальности, Договор оферта на оказание услуг по заказу онлайн оценки, Правила оплаты банковской картой и СБП и Правила бонусной программы, ознакомиться с которыми Вы можете на Сайте.